



2月



かわらばん

No.146



本社見学会今年もやります

去年行った、本社見学会を今年も開催しますのでぜひぜひ皆さん参加してみてくださいね!!その日がお仕事の方は、管理者に相談してみてください。詳しくは別紙をご覧ください



事故にご注意!!

最近、清掃中の事故が多発しています。机を動かしたら飛散防止用のアクリル板を落とした。モップで床を拭いているときに後方にいる人にぶつかった。等、落ち着いて周囲に注意を払っていれば起きなかった事故です。美観の維持管理も仕事の一部ですが、お客様から安心。安全な作業も大切な仕事です。落ち着いて怪我や事故なく1日の作業を実施しましょうね!!

もう一度確認してください

最近、お客様から**清掃品質が悪い**と何件かクレームをもらいました。そのうち1件は、残念なことに、**解約**になってしまいました。その他の現場は、管理責任者がお伺い確認したところ、**清掃をしてるの?**と思うくらいの内容でした。日常清掃担当者の清掃方法を確認したところ**清掃資機材や清掃方法が違っていました**。これでは、清掃品質が悪くなるのも納得できるものでした。お客様にとって『**なくてはならない存在**』になるためには、清掃品質は守らなければなりません。お客様が綺麗だと思っただけの内容を提供するのが我々の仕事です!!もう一度清掃資機材や清掃方法を確認してください!!わからないときは、管理担当者に聞いてください!!

