

～お褒めの言葉～

県立図書館で、利用者さまからのご意見書でトイレが綺麗でしたと、お褒めの言葉をいただきました。

なかなか、お褒めの言葉をいただけない仕事ですがお客様は常に見ています。

無くてはならない存在になるために、これからも頑張りましょう!!

～お叱りの言葉～

お客様より、言葉遣いが友達のようになったり、作業中にいろいろなところをフラフラしていたりして、仕事をしっかりしてくれているかわからないと注意を受けました。長い間、同じところで仕事をしていると、お客様が同僚のようになってしまい、言葉遣いが友達のようになってしまいます。お客様への言葉遣いや、対応をしっかりしないと、すぐにクレームになってしまいますので、注意してください!!

～経営方針発表会報告～

10月26日にKBSGROUP経営方針発表会を実施しました。各社、各部、前期の報告と今期の方針を発表しました。

コロナの影響もあり、いろいろと大変な時期でしたが、皆さんの協力をいただき何とか58期を迎えられました。

58期もいろいろと大変だとは思いますが、現場と本社が一体となって頑張っていきたいと思います!!

～永年勤続表彰～

今年も永年勤続表彰を10月14日と10月26日に実施しました。表彰された皆様おめでとうございます。これからも一緒に頑張っていきたいと思います!!