



9月は契約更新の月です



例年通り、9月は契約更新月となります。担当者が各現場にお伺いした際に、押印をしていただきますので、忘れずに印鑑のご用意をお願い致します。

ある出来事からお褒めの言葉に・・・

ある現場で、KBS清掃スタッフと警備のスタッフの間でトラブルが起きました。私たち担当者が仲裁に入りお話を聞いたところ、言葉の行き違いが原因でした。お互いに伝えたい気持ちが前面に出てしまい、上手く話し合いが出来ていない事で不満を溜める事になってしまいました。コミュニケーションは、話す人、聞く人がいて成り立つものです。話し方に気を付けるのは勿論ですが、聞く方も充分気を付けて頂きたいと思います。

当事者の清掃スタッフは別の現場に異動する事となり、この事を現場のお客様に伝えたところ、「こんなに頑張ってくれる人を異動させるなんてとんでもない。うちとしては是非残って欲しい」とお褒めとお叱りを受けました。

このようにお客様に言って頂けるのは、清掃スタッフが今まで精一杯頑張り、お客様との信頼関係を築いていったからこそだと思います。担当者として誇らしくあり、感謝したいと思います。

【市川】

～事故共有～

ここ最近、パッドやスポンジを排水口に流してしまう事故が多発しています。パッドが排水管で詰まってしまうと、その建物全体の水道が使用なくなる大きな事故へと繋がります。清掃時に水を流すときは、必ずバケツにパッドを置いてから流すように気を付けましょう！

【代永】



皆様日々の業務ありがとうございます。

暑い夏も盛りを過ぎ、やっと一息つけそうな季節になりますね。わが社にとっては、9月は決算月で、1年の総まとめの時期です。現場の皆様がコロナ禍にも負けず、毎日頑張ってくれたお陰様を持ちまして、無事に期末を迎えられそうです。

このような世の中であっても、わが社が変わりなくお客様とご契約頂けているのは、現場の皆様の頑張りの成果であると、深く感謝申し上げます。

まだまだ残暑が続きますが、体調管理には十分気を付けて、毎日の業務をお願い致します。



【阿部】

