



アンケートへのご協力 ありがとうございました

お客様のご意見、お要望に少しでも答えられる様、今年もアンケートを実施させて頂きました。お忙しい中、ご協力頂いた皆様ありがとうございました。111名の方に回答を頂いたの中の、うれしいお言葉、厳しいお言葉、いくつかのご意見等を御紹介させて頂きます。

- * いつも丁寧にお掃除して頂きありがとうございます。
- * トラブルが起きて困って電話すると、すぐに対応してもらえ、本当に助かっています。
- * 専門性のある提案を頂き、業務の動力となっております。ありがとうございます。
- * 長年、警備業務をお願いしていますが、担当者には真摯に対応して頂いております。
- * 対応の早さにはとても満足しています。
- * 社員の方々のマナーの良いのに驚きます。
- * 貴社の業務が幅広い為、ビル管理を行う側から非常に助かっています。

- * 要望に対する対応をもう少しスピーディーに対応して頂きたい。
- * 見積書と報告書について、提出が遅い時があります。
- * 清掃後に机等の位置が変わっていることがある。
- * トイレ床面に毛などが落ちており、清掃がいい加減。
- * 伝達のミスがあったので気を付けて欲しいと思う。
- * 親近感がない。

お問合せ先はこちらまで

甲府ビルサービス株式会社

TEL : 055-252-0555

FAX : 055-252-0155

<http://www.kofubldg.co.jp/>

フジホテルサービス株式会社

TEL : 055-252-7887

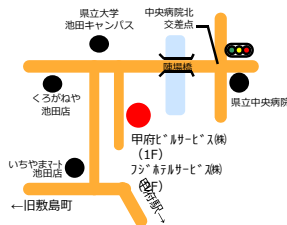
FAX : 055-252-1622

<http://www.fujihotel-s.co.jp/>

〒400-0062
山梨県甲府市池田1-5-9

E-mail
info@kofu-bldg.co.jp

<編集後記>
昨年より新メンバー新体制で動き出した営業管理部が二年目を迎えました。気持ちを引き締めつつも、フレッシュで元気な力が、より一層皆様のお役に立てる事と思っておりますので、本年もどうぞ宜しくお願い申し上げます。



「出発の51年、そして未来へ」
新年あけましておめでとうとございます。今年も、お客様のご多幸をお祈り申しあげます。昨年は大変お世話になり、感謝を申し上げます。

二〇一五年は弊社創立50年の節目の年でもありました。半世紀の間、会社が存続してこられたのも、このKBSグループ通信を愛読して頂いているお客様あつてのことと改めて実感しております。

「感謝の50年、そして未来へ」という昨年のスローガンの通り、新しい歴史を積み重ねる為の準備の一年でした。そして今年「選ばれる会社になる」です。弊社が選ばれるためには、お客様が困っている時に何でも相談して頂ける関係が築かれていなければなりません。そのような信頼関係を構築し、お客様から支持を頂ける会社になるために社員一同精一杯努力して行く所存です。

日頃接している担当だからこ言いにくい事もあるかと思いますが、気が付いた点があれば何でも言って頂けたらと思いますし、そのような関係づくりをするのも私どもの責務と考えております。

二〇一六年も甲府ビルサービス及びグループ会社を宜しくお願い致します。



昨年は、50周年を迎え一つの区切りとなりました。営業管理部も、駒田君という新メンバーを加え、更に若返りました。今年、坂本部長を初め、皆で団結し若いPowerをもらい頑張りたいと思います。

男性では私が一人で平均年齢を上げています。しかし皆に負けているわけにはいきません。メラメラと熱い心で頑張ります！

営業管理部 課長 松野 智仁



今年「お客様の痒いところ」に手が届く営業活動をする」を目標に掲げたいと思います。皆様の喜ぶ顔が何よりのパワーの源です。今年一年どうぞ宜しくお願い致します。

営業管理部 主任 阿部 卓

2016年 選ばれる 営業マンになるために！

創立50周年を迎え、またここから新たなスタートだと感じています。

「環境を考える企業」としてお客様により良いサービスを提供出来る様、新しい事に積極的にチャレンジして行きたいと思っています。今年一年宜しくお願い致します。

営業管理部 窪田 裕行



今年、自分なりに創意工夫を試みながら、仕事にチャレンジしつつ、謙虚な気持ちを持ち続けていきたいと思っています。一年間よろしくお祈り致します。

営業管理部 駒田 諒

今年のスローガン 「選ばれる会社になる」

あけましておめでとう
ございます